

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

www.equivet.cz

EQUIVET s.r.o.

Křižíkova 3278
738 01 Frýdek - Místek

IČ: 03028895

DIČ: CZ03028895

email: equivet@email.cz

Číslo prodejního dokladu :

Datum prodeje:

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka:

Telefon:

Email:

Popis závady

.....
.....
.....

Obsah balení při předání

.....
.....

Upozornění: Nepřikládejte návod k použití apod. Doporučujeme zboží zabalit do originálního obalu. V případě neoprávněné reklamace bude zboží odesláno zpět na náklady reklamujícího, a byl-li na žádost reklamujícího vyslán náš pracovník mimo naší firmu, zavazuje se REKLAMUJÍCÍ uhradit náklady na dopravu.

Datum:

Podpis reklamujícího:

(Vyplní servis nebo prodejce)

Datum a místo přijetí:

Převzal:

Osobně

Reklamace byla: **oprávněná / neoprávněná**

Zboží bylo: **vyměněno / opraveno / vráceny peníze**

Popis reklamačního řízení (provedené opravy)

.....
.....
.....

Datum vyřízení/odeslání:

Razítko a podpis:

Reklamaci (opravu) vyřídil:

Reklamující (zadavatel opravy) vyřízenou reklamaci (opravené zboží) přijal dne*

*) platí v případě osobního převzetí

Podpis:
